



Palermo, 13 gennaio 2020

Gentile Cliente,

il nostro percorso all'interno del mondo dei laboratori artigianali è iniziato solo da qualche anno, ma alla luce dei risultati ottenuti possiamo davvero ritenerci soddisfatti.

Grazie anche al tuo contributo, il 2019 è stato un anno ricco di soddisfazioni e gratificazioni che ci stimolano più che mai a continuare il percorso di ricerca e sperimentazione intrapreso.

Per questo 2020 contiamo di arricchire la nostra offerta commerciale con nuovi prodotti, con nuovi servizi dedicati e con tante nuove promozioni che speriamo possano interessarti.

In allegato a questa comunicazione c'è il primo listino dell'anno: dove è stato possibile, abbiamo contemplato grammature più piccole di referenze già esistenti per permettere di fare anche piccole prove, senza dover per questo acquistare grossi quantitativi. Lo abbiamo anche assortito con tanti nuovi prodotti che possono essere utili nella tua quotidianità e che prendono le mosse anche da tue richieste.

Sul fronte della distribuzione cercheremo di rendere il più possibile efficiente la nostra rete, sfruttando la quasi trentennale esperienza di Macondo in questo campo e nel campo della importazione da filiere tracciate equosolidali ed etiche.

Scambi Sostenibili si dedicherà quasi esclusivamente al potenziamento e alla crescita del settore connesso ai servizi alle imprese, proponendo lo sviluppo di prodotti a marchio, di produzioni specifiche e dei servizi import di prodotti dedicati, puntando sulla ormai ventennale esperienza acquisita, grazie anche alla costante collaborazione con Slow Food e Terra Madre, evento di cui gestisce da parecchie edizioni proprio la fase di approvvigionamento dei prodotti internazionali.

Alcuni di voi hanno avuto rapporti esclusivi solamente con una delle nostre due realtà, in passato, e così approfittiamo di questa comunicazione per chiarire la nostra struttura operativa.

Sul fronte della produzione, abbiamo ormai rafforzato e ottimizzato la nostra relazione con i diversi laboratori artigianali con cui collaboriamo, il che permetterà una migliore organizzazione del lavoro ed un ulteriore sviluppo di nuovi prodotti con le nostre materie prime e le nostre ricette esclusive.

Il primo risultato tangibile di queste mosse è il lancio del **Servizio di Prenotazione Prodotti** presenti in listino, che ci permetterà di organizzare la produzione senza sprechi, ottimizzando i tempi e riducendo così sia i costi di magazzino che di produzione, migliorando al contempo le tempistiche di consegna. Aderire al Servizio di Prenotazione porta anche dei risvolti interessanti per la tua attività, perché vogliamo condividere con te questo risparmio trasformandolo in uno sconto significativo sui prodotti prenotati che ti permetterà di marginare maggiormente e di programmare gran parte delle tue esigenze in anticipo.

E non è tutto: da quest'anno prevediamo un **Premio di Fine Anno** per i clienti, alla luce dell'incremento di fatturato raggiunto con entrambe le società.

Infine, ti presentiamo i nostri **Servizi alle imprese**, che offrono interessanti opportunità di marketing anche alle realtà più piccole.

Vediamo tutto nel dettaglio.

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PRODOTTI

Sarà possibile prenotare i prodotti presenti in listino **ENTRO E NON OLTRE IL 10 FEBBRAIO 2020**.

Per accedere al servizio basta compilare la colonna ordini del listino allegato, specificando le quantità che si vogliono prenotare per l'anno 2020 e la data presunta di consegna, compatibilmente con le date di disponibilità dei prodotti.

Se il valore dell'imponibile del tuo ordine di prenotazione sarà maggiore di €1000, sarà possibile concordare la consegna in più tranches. Ogni consegna dovrà comunque superare €500 di imponibile per aver diritto al Porto Franco. In caso contrario verranno addebitate le spese di trasporto nella misura di €15 + Iva.

Vantaggi:

- **Sconto prenotazione del 10% su ogni prodotto presente in listino (vedi eccezioni in basso)**
- **Porto franco per spedizioni di almeno € 500 imponibile**
- **Prezzo bloccato per i prodotti prenotati.**
- **Nessuna rottura di stock.**

A seguito della tua prenotazione, invieremo entro la fine di febbraio una fattura proforma.

Per usufruire del servizio dovrai effettuare, **entro e non oltre il 28 Febbraio**, il pagamento del 35% del valore complessivo della proforma, per cui emetteremo una fattura di acconto.

Il minimo ordine per accedere al Servizio di prenotazione è di €350 imponibile.

Qualche giorno prima della consegna prevista invieremo una proforma per il saldo restante e, ricevuto il pagamento, faremo partire la merce. Se avrai programmato più consegne, su ogni consegna sconteremo il 35% da te anticipato e così via, fino ad esaurimento delle partite prenotate.

Se durante l'anno ti accorgerai di aver necessità di altro prodotto che non avevi considerato, sarà possibile ordinarlo solo al prezzo di Listino in vigore al momento dell'ordine, anche se potrai recuperare comunque uno sconto grazie al Premio di Fine Anno.

Solo tre prodotti presenti in listino rappresentano delle **eccezioni al Servizio di Prenotazione**

- la **vaniglia**, che purtroppo continua ad avere grosse oscillazioni di prezzo sul mercato internazionale. Potrai segnalare comunque il tuo interesse e la quantità che vorresti ricevere e, una volta raccolte tutte le prenotazioni, proveremo a spuntare il miglior prezzo possibile che sottoporremo alla tua approvazione. Nel caso in cui si arriverà ad un accordo emetteremo proforma dedicata.
- lo **zucchero di canna**, sia integrale che bianco, resta all'interno del Servizio Prenotazione, ma il minimo ordinabile è di un pallet (6 sacchi da 25 KG) e lo sconto praticato sarà del 5%. Contributo trasporto fisso di €50 + Iva.
- i **prodotti a base di Carrube** (estratto, farina di polpa, farina di semi) restano all'interno del Servizio Prenotazione, ma con uno sconto prenotazione del 5%.

PREMIO DI FINE ANNO associato al servizio di prenotazione prodotti

Tutti gli acquisti effettuati presso Macondo o Scambi Sostenibili, anche di prodotti non prenotati, saranno considerati per il calcolo del Premio di Fine Anno.

Il premio viene calcolato prendendo come riferimento l'imponibile fatturato (al netto di sconti, trasporti, costi di servizi accessori) realizzato nel 2019, di cui possiamo su richiesta darti contezza immediata.

Questa nuova possibilità vi consente di ottenere un ulteriore vantaggio che si somma a quello derivante dal servizio prenotazione, e configura uno sconto anche sugli acquisti di prodotti effettuati senza prenotazione.

Se il fatturato del 2020 (sempre al netto di sconti, trasporti e costi di servizi accessori) risulterà essere maggiore di quello conseguito nel 2019, si avrà diritto ai seguenti premi:

- Incremento di fatturato conseguito nel 2020 fino a €1000
Premio pari al 5% calcolato sul solo incremento di fatturato raggiunto.
- Incremento di fatturato conseguito nel 2020 superiore a €1000
Premio pari al 7% calcolato sul solo incremento di fatturato raggiunto.
- Nessun Premio sarà dovuto se il fatturato conseguito nel 2020 risulterà essere minore o uguale a quello del 2019.

Il valore del premio sarà contabilizzato al 31/12/2020 mediante l'emissione di una nota di credito, che sarà possibile scontare alla prima fornitura dell'anno successivo.

Non rientrano nel calcolo dell'imponibile per il raggiungimento del premio eventuali fatturati derivanti da accordi spot, da servizi import o dalla realizzazione di prodotti a marchio.

Il calcolo del premio non è automatico, e chi vuole riservarsi tale opportunità dovrà richiedere e siglare il contratto da noi fornito.

PREMIO DI FINE ANNO per i clienti che non usufruiranno del servizio di prenotazione prodotti

Per tutti i clienti che non vorranno utilizzare il Servizio Prenotazione, è previsto comunque un **bonus forfettario sul fatturato raggiunto nel 2020** sulla base di scaglioni di fatturato imponibile.

Per avere diritto al premio, l'unica condizione da rispettare è che nel 2020 si realizzi:

- per i vecchi clienti, un incremento di fatturato rispetto al 2019 di almeno € 100;
- per i nuovi clienti, un fatturato complessivo non inferiore a € 500.

Scaglioni e premi per vecchi e nuovi clienti:

- Fatturato complessivo conseguito nel 2020 compreso tra € 501 e € 1000
Premio pari al 3% calcolato sul fatturato raggiunto.
- Fatturato complessivo conseguito nel 2020 compreso tra € 1001 e € 2000
Premio pari al 5% calcolato sul fatturato raggiunto.
- Fatturato complessivo conseguito nel 2020 superiore a € 2001
Premio pari al 7 % calcolato sul fatturato raggiunto.
- Nessun Premio sarà dovuto se il fatturato conseguito nel 2020 risulterà essere minore o uguale a € 500

Per **fatturato complessivo conseguito raggiunto** si intende l'imponibile al netto di sconto, trasporti, costi servizi accessori, fatturati spot, servizi import, prodotti a marchio conseguito nel 2020.

Il valore del premio sarà contabilizzato al 31/12/2020 mediante l'emissione di una nota di credito, che sarà possibile scontare alla prima fornitura dell'anno successivo.

Il calcolo del premio non è automatico e chi vuole riservarsi tale opportunità dovrà richiedere e siglare il contratto da noi fornito.

SERVIZI ALLE IMPRESE

Probabilmente non tutti sanno che una delle principali attività di Scambi Sostenibili è la realizzazione di servizi di importazione personalizzati, servizi per lo sviluppo prodotti e/o servizi di produzioni dedicate.

Per esempio:

- Hai bisogno di importare dai tuoi contatti indiani della frutta secca e non sai come fare?
- Vorresti avere una tua linea di cioccolato ma non hai tempo per occupartene?
- Vuoi realizzare un blend di massa personalizzato per le tue lavorazioni?
- Vuoi realizzare delle borse in cotone con il tuo logo da fornire ai tuoi clienti?
- Sei alla ricerca di gadget promozionali equosolidali, etici, ecocompatibili?

Bene, tutto ciò possiamo gestirlo noi, concordando con te ricette, prezzi, quantità, articoli, soluzioni grafiche.

Speriamo che sia stata una lettura interessante e, soprattutto, chiara. In ogni caso, siamo a disposizione per ogni domanda o curiosità, come d'abitudine: puoi contattarci telefonicamente al numero 348 8741515, oppure inviando una mail all'indirizzo commerciale@scambisostenibili.it.

Buon lavoro a tutti!